

*Verzekering  
Persoonlijke  
Ongevallen  
Pan  
Europees  
Programma*

**avis budget group**



*België – 1 oktober 2022  
Polisnummer 2.004.999*

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 – BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

## HOOFDSTUK EEN: PAI/SPAI POLIS BELGIË

---

### POLIS GEGEVENS

---

<b>Polisnummer</b>	2.004.999
<b>Dekking</b>	Sectie 1: PERSOONLIJKE ONGEVALLLENVERZEKERING Sectie 2: DRINGENDE MEDISCHE KOSTEN Sectie 3: BAGAGE & PERSOONLIJKE BEZITTINGEN Sectie 4: MEDISCHE KOSTEN & BUSTANDSPRESTATIES Sectie 5: BIJKOMENDE KOSTEN
<b>Maatschappij</b>	AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor Pleinlaan 11 B - 1050 Brussel België  En specifieke verzekeringsmaatschappijen aangesloten bij American International Group Inc., zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de Hoofdpolis  (hierna “Maatschappij” genoemd”)
<b>Verzekeringnemer</b>	AVIS Belgium S.A  Kouterveldstraat 14 B- 1831 Mechelen België  En de specifieke dochtermaatschappijen opgegeven in het Overzicht van Dekkingen
<b>Verzekeringsperiode</b>	Deze Polis neemt een aanvang op 1 oktober 2022 om 00.00 uur en eindigt op 30 september 2023 om 24.00 uur voor een periode van één jaar waarna deze hernieuwd wordt telkens voor één jaar tenzij de Polis opgezegd wordt overeenkomstig de bepalingen zoals vermeld in de polis.
<b>Vervaldatum</b>	01/10
<b>Activiteit</b>	Autoverhuur

## Definities

Voor de toepassing van deze Polis moeten de onderstaande termen worden begrepen als volgt:

- 1 Ongeval: Een plotse, onverwachte en zekere gebeurtenis, die van buiten inwerkt op het lichaam, die zich voltrekt op een duidelijk aanwijsbaar tijdstip en plaats.
- 2 Geld: contant geld, bankbriefjes, effecten, zegels, postcheques en betalingsopdrachten, vervoerbewijzen, reischeques, benzinebonnen en kredietkaarten.
- 3 Verzekerde: De persoon die vermeld wordt in de AvisBudget huurovereenkomst eveneens alle bestuurders die vermeld werden en alle passagiers van het Voertuig.  
Een kind aanwezig in het Voertuig wordt enkel beschouwd als een Verzekerde wanneer het op de juiste wijze is vastgemaakt in een zitverhoger of autostoel in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen van het land waar het AvisBudget huurovereenkomst is gesloten.
- 4 AvisBudget: de dochtermaatschappij van AvisBudget EMEA Limited (en indien goedgekeurd door de Maatschappij, haar franchisenemers en licentienemers) in het land waar de AvisBudget buurovereenkomst wordt gesloten door de Verzekerde.
- 5 Bagage en Persoonlijke Bezittingen: reiszakken, valiezen en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover zij tot de particuliere huishouding van de Verzekerde behoren en de volgende zaken bevatten: kledij; Persoonlijke Bezittingen en voorwerpen die door de Verzekerde tijdens een uitstap werden meegenomen of tijdens die uitstap werden verworven.  
Worden niet als Bagage beschouwd: documenten van allerlei aard; Geld; juwelen, voorwerpen van goud, zilver of andere edele metalen en bont; dieren; koopwaar, test en/of promotiemateriaal, wetenschappelijk materiaal, onderzoeksmateriaal, bouw materiaal, meubilair; motorvoertuigen, trailers, caravans, campers, boten en luchtvaartuigen; producten, goederen, stalen of instrumenten meegenomen in het kader van enig vak of beroep, tenzij indien het voorwerp het persoonlijk bezit van de Verzekerde uitmaakt.
- 6 Lichamelijk Letsel: Een aantoonbaar Lichamelijk Letsel aan het lichaam van de Verzekerde dat rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt is door een Ongeval, niet het gevolg is van een ziekte en niet het resultaat is van een Geleidelijke oorzaak.
- 7 Derdegraads Brandwonden: Brandwonden die de opperhuid (de buitenste lagen van de huid) en de lederhuid (de lagen van de huid die de haarzakjes, zenuwuiteinden, zweet- en olieklieren bevatten) vernietigen en die een operatie of huidtransplantatie vereisen.
- 8 Bestelwagen of Gehuurde Bestelwagen: het Voertuig gehuurd door de Verzekerde overeenkomstig een huurovereenkomst aangeduid als een "Huurovereenkomst voor Bestelwagens".
- 9 Geleidelijke oorzaak: Een oorzaak die het resultaat is van een reeks gebeurtenissen die zich in de loop van de tijd voordoen of ontwikkelen en die niet volledig aan één enkel Ongeval kunnen worden toegeschreven.
- 10 Bijstandscentrale: de dienstverlener aangeduid door de Maatschappij voor het verrichten van bijstandsdiensten.
- 11 Sleutels: de sleutel(s) van de ingangen van de voornaamste verblijfplaats van de Verzekerde.
- 12 Verzekerde Bestuurder: iedere Verzekerde in zijn/haar hoedanigheid als bestuurder van het Voertuig en uitdrukkelijk genoemd in de AvisBudget huurovereenkomst.
- 13 Partner: De persoon met wie de verzekerde op de datum van het verzekerde voorval een feitelijke of juridische relatie heeft, duurzaam samenwoont op dezelfde woonplaatsen op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

- 14 Avisbudget huurovereenkomst: de overeenkomst tussen de dochtermaatschappij van AvisBudget EMEA en de Verzekerde/Bestuurder of een gelijkwaardige overeenkomst afgesloten met een professionele klant.
- 15 Kinderen Ten Laste: ieder ongehuwd kind (met inbegrip van stiefkinderen of wettig geadopteerde kinderen) van een Verzekerde dat jonger is dan 25 jaar en economisch afhankelijk is van de Verzekerde. Een kind dat op 25-jarige leeftijd lichamelijk of geestelijk niet in staat is in zijn eigen onderhoud te voorzien, blijft onder de lokale polis vallen zolang hij/zij arbeidsongeschikt en ongehuwd blijft.
- 16 Buitenland: Elk land met uitsluiting van:
- Het land van woonplaats van de Verzekerde;
  - Het land waar de Verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft;
  - Het land waar de Verzekerde gewoonlijk tewerkgesteld is.
- 17 Fractuur: het breken van een bot in twee of meer stukken
- 18 Bijkomende Reiskosten: Indien geboekte reizen op de data die zijn inbegrepen bij de individuele verzekeringsperiode, of niet langer dan 48 uur na het verstrijken van deze periode, moeten worden gewijzigd, zijn de Bijkomende reiskosten de extra reis- en verblijfskosten die niet kunnen worden gec recupereerd door enig ander middel en die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt om de Verzekerde in staat te stellen zijn reis voort te zetten zoals gepland, of om terug te keren naar zijn Land van Verblijf.
- 19 Ziekte: Elke verandering in de gezondheidstoestand van de Verzekerde, niet veroorzaakt door een Ongeval, en die zich manifesteert door objectieve en onbetwistbare symptomen die door een Arts zijn vastgesteld.
- 20 Arts: een dokter in de geneeskunde en/of lid van de orde van artsen, wettelijk toegelaten om de geneeskunde uit te oefenen in het land waar het verzekerde voorval zich voordoet, met uitsluiting van een Verzekerde persoon zelf of een Familielid van de Verzekerde.

- 21 Familielid: partner, vader, moeder, zus, broer, kind, kleinkind en grootouder van de Verzekerde.
- 22 PAI: Persoonlijke Ongevallenverzekering
- 23 Land van Verblijf: het land waar de persoon in de eerste plaats is geregistreerd in het bevolkingsregister en waar deze persoon zijn hoofdverblijf krijgt.
- 24 Individuele Verzekeringsperiode: de in de AvisBudget huurovereenkomst vastgestelde huurperiode en iedere bijkomende gebruikperiode overeengekomen met AvisBudget.
- 25 Bewijs van aankoop: De aankoop van een PAI- of SPAI-dekking dient te worden bewezen aan de hand van het AvisBudget huurovereenkomst. Bij zakelijke klanten dient het ondertekend contract met AvisBudget duidelijk de aankoop van een PAI- of SPAI-dekking aan te geven.
- 26 SPAI: Super Persoonlijke Ongevallenverzekering
- 27 Tetraplegie: De blijvende en volledige verlamming van de benen en armen.
- 28 Derde partij: Elke natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:
- De Verzekerde zelf;
  - De ouders en de rechtstreeks bloedverwanten in de neergaande lijn van de Verzekerde, alsmede alle personen die onder hetzelfde dak wonen.
- 29 Voertuig: AvisBudget motorvoertuig beschreven in de AvisBudget huurovereenkomst.

**Limiet** Overeenkomstig bijgevoegd Overzicht van Dekkingen

**Premie** Overeenkomstig bijgevoegd Overzicht van Dekkingen

Opgemaakt te Brussel op 23/09/2022

de Verzekeringnemer,

de Maatschappij



Nancy Van Poucke  
Manager Group Personal Insurance Belux

## ALGEMENE UITSLUITINGEN

De volgende Algemene Uitsluitingen zijn van toepassing op alle Secties van deze Polis.

De Maatschappij verleent geen dekking

- voor schade ten gevolge van oorlogsdaden of vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, oproer, revolutie, militaire opstand of machtsgreep.
- voor schade ten gevolge van radioactieve besmetting, kernexplosie of sonische knal.
- indien de Verzekerde zijn schade bij AvisBudget meer dan 12 maanden na de datum waarop de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade zich heeft voorgedaan, aangeeft
- Indien de Verzekerde zich bevindt op enige officiële databank van de overheid of politie die betrekking heeft op vermeende of daadwerkelijke terroristen, leden van terroristische organisaties, drugshandelaren of illegale leveranciers van nucleaire, chemische of biologische wapens.
- voor alle bedragen die onder de vrijstelling vallen, zoals opgenomen in het Overzicht van Dekkingen

Indien het aantal vervoerde passagiers en/of het gewicht van de vervoerde Bagage en goederen de door de constructeurs voorziene capaciteit overschrijdt, dan zal het totale bedrag van de door de Maatschappij aan elke Verzekerde te betalen Prestaties naar verhouding worden verlaagd.

De Maatschappij is niet gehouden om dekking te verlenen of enige betaling te verrichten indien dit in strijd zou zijn met enige sanctiewetgeving of sanctieregelgeving die de Maatschappij, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar uitoefent zou blootstellen aan enige straf op grond van enige sanctiewetgeving of sanctieregelgeving.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende Algemene Uitsluitingen zijn van toepassing op alle Secties van deze Polis.

<b>Intrepretatie</b>	1	Iedere term of uitdrukking waaraan in enig deel van deze Polis of van het Overzicht van Dekkingen een specifieke betekenis is gegeven, moet in die betekenis worden begrepen ongeacht waar ze voorkomt.
<b>Voorzorgen</b>	2	Alle redelijke voorzorgen moeten worden genomen om verlies of schade te voorkomen.
<b>Procedure in geval van schade</b>	3	Bij het zich voordoen van enige gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een claim krachtens deze Polis, dient de Verzekerde de volgende procedure te volgen: (a) zodra de Verzekerde beseft dat er een gebeurtenis is opgetreden die aanleiding kan geven tot een claim, brengt hij (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) AvisBudget zo snel mogelijk op de hoogte.

		(b) hij verstrekt, op eigen kosten, alle certificaten, informatie en bewijsstukken die de Maatschappij redelijkerwijze kan eisen.
		(c) hij doet onmiddellijk aangifte bij de politie in geval van verlies of diefstal van enig voorwerp, onderneemt alle nodige stappen om de bezittingen terug te krijgen en zorgt dat hij een kopie heeft van de aangifte of het proces-verbaal van de politie.
<b>Andere verzekeringen</b>	4	Behoudens schades krachtens Sectie I, is de Maatschappij niet gehouden tussen te komen indien een verlies, schadegeval of uitgave gedekt is door enige andere verzekering, behalve wat betreft het bedrag dat de uitkering op grond van deze andere verzekering te boven zou gaan.
<b>Betalingen</b>	5	In geval van overlijden gedekt door Sectie I van deze Polis, worden alle betalingen krachtens deze Polis alleen gedaan aan de wettelijke erfgenamen van de Verzekerde en de ontvangst door de wettelijke erfgenamen ontheft de Maatschappij van haar aansprakelijkheid.  In alle andere gevallen gebeuren alle betalingen krachtens deze Polis uitsluitend aan Verzekerde, te zijnen voordele, en de ontvangst door de Verzekerde ontheft de Maatschappij van haar aansprakelijkheid.
<b>Inachtneming</b>	6	De aansprakelijkheid van de Maatschappij is afhankelijk van de inachtneming door de Verzekerde van de voorwaarden en de aanhangsels van deze Polis en van de AvisBudget huurovereenkomst die aan de basis ligt van deze Polis en er deel van uitmaakt.
<b>Territoriale Omvang</b>	7	De Maatschappij is niet aansprakelijk voor schades krachtens deze Polis met betrekking tot een land dat niet is toegelaten in de AvisBudget huurovereenkomst.
<b>Premiebetaling</b>	8	De Maatschappij is niet aansprakelijk voor enige schade krachtens deze Polis indien de premie voor de PAI of SPAI-dekking niet effectief is betaald aan AvisBudget zoals voorzien in de AvisBudget huurovereenkomst.
<b>Toepasselijk Schema</b>	9	De Verzekerde heeft recht op de maximale uitkering beschreven in het Overzicht van Dekkingen van het land waar de AvisBudget huurovereenkomst is opgesteld.

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

**‘Persoonlijke Informatie’** identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden; Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de



gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken.

Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

## KLACHTEN

In geval van klachten kan de Verzekerde in het Nederlands contact opnemen met de volgende dienst met vermelding van zijn naam en polisnummer of nummer van zijn claim:

- Per e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A. Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

Indien de Maatschappij de Verzekerde geen bevredigende oplossing kan bieden en de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde eveneens een beroep doen op de Ombudsman voor verzekeringen: De Meeûsquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – Website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A een verzekeringsmaatschappij is met zetel te Luxemburg, kunnen klagers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen het kader van hun professionele activiteiten, indien zij niet tevreden zijn met het antwoord of geen antwoord ontvingen van de Maatschappij binnen de 90 dagen, eveneens: (i) de klacht richten aan het hoofdkantoor van de Maatschappij in Luxemburg per post: AIG Europe SA « Service Réclamations Niveau Direction », 35D, Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg of per email aan [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com), (ii) beroep doen op een van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website van AIG Europe SA : [www.aig.lu](http://www.aig.lu) of (iii) een buitengerechtelijke procedure

– 9 –

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 –  
BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

instellen bij de Commissariat aux Assurances in Luxemburg (CAA) door te schrijven naar het volgende adres CAA, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg – Grand-Duché de Luxembourg of via email [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) of online via de website van de CAA : [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

De Polis is onderworpen aan het Belgisch recht

De rechtbanken waar de Verzekeringnemer is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van een geschil met betrekking tot de Polis

## SECTIE 1 – PERSOONLIJKE ONGEVALLENVERZEKERING

---

De Maatschappij betaalt de voorziene Uitkering zoals beschreven in het Overzicht van Dekkingen indien de Verzekerde gedurende de Individuele Verzekeringsperiode lichamelijke verwondingen oploopt ten gevolge van een gewelddadige, accidentele, uitwendige en zichtbare oorzaak en die rechtstreeks en los van enige andere oorzaak zijn/haar overlijden of invaliditeit tot gevolg heeft.

Met dien verstande dat

- (1) de lichamelijke schade moet ontstaan zijn terwijl de Verzekerde in of uit het Voertuig stapte of zich ermee verplaatste,
- (2) er voor dezelfde lichamelijke schade ten aanzien van welke Verzekerde ook geen vergoeding zal worden betaald op grond van meer dan een van de dekkingen (A) tot (C) (volgens Sectie 1 van het Overzicht van Dekkingen),
- (3) de uitkering volgens dekking (C) (volgens Sectie 1 van het Overzicht van Dekkingen) maar betaalbaar wordt na het verstrijken van een periode van 100 weken volgend op de begindatum van de ongeschiktheid,
- (4) het totale bedrag van de op grond van alle dekkingen (volgens Sectie 1 van het Overzicht van Dekkingen) aan elke Verzekerde te betalen uitkering niet meer kan bedragen dan de in het Overzicht van Dekkingen vastgestelde Maximumuitkering.

### Specifieke Letsels

#### Fractuur of Derdegraads Brandwonden

Indien een Verzekerde een Lichamelijk Letsel oploopt dat resulteert in een door een arts bevestigde Fractuur of Brandwonde, zal de Maatschappij het gewaarborgd bedrag voor dat letsel betalen volgens de ernst ervan, zoals vermeld in het Overzicht van Dekkingen.

Aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op Specifieke Letsels :

- 1) Voor een Verzekerde bij wie vóór de datum van het Ongeval of ten gevolge van het Ongeval osteoporose is vastgesteld, zal de dekking voor Fractuur slechts één keer gedurende de gehele duur van de lokale polis worden uitgekeerd.
- 2) Het maximumbedrag voor alle schadegevallen ten gevolge van een Ongeval onder de dekking Brandwonden en/of Fracturen bedraagt EUR 12.500.
- 3) In geval van overlijden door ongeval zijn geen uitkeringen voor de dekking Derdegraads Brandwonden of voor Fracturen verschuldigd.

### Kind(eren) Ten Laste

Indien een Verzekerde een Lichamelijk Letsel oploopt dat resulteert in een verzekerd schadegeval wegens overlijden door een ongeval, zal de Maatschappij een bijkomend bedrag betalen voor ieder Ten laste komend Kind van de Verzekerde tot een maximum totaalbedrag zoals beschreven in het Overzicht van Dekkingen.

#### Dekking Gerechtelijke Zitting:

- 11 -

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 – BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

Indien een Verzekerde door een rechtbank verplicht wordt om een zitting bij te wonen in verband met een gebeurtenis die geleid heeft tot een schade die onder deze Sectie van de Algemene Voorwaarden verzekerd is, zal de Maatschappij de Verzekerde tot het maximumbedrag dat volgens het Overzicht van Dekkingen verschuldigd is, de extra reis- en verblijfkosten vergoeden die noodzakelijk en redelijkerwijs gemaakt zijn om de zitting bij te wonen.

### **Forfait ziekenhuis:**

Indien de Verzekerde een Lichamelijk Letsel oploopt dat leidt tot een verzekerd schadegeval en een opname van de Verzekerde in een ziekenhuis, betaalt de Maatschappij een forfaitair bedrag voor elke dag dat de Verzekerde als ziekenhuispatiënt in het ziekenhuis verblijft, tot het bedrag voorzien in het Overzicht van Dekkingen.

### **Dekking Coma:**

Indien de Verzekerde een Lichamelijk Letsel oploopt waardoor de Verzekerde een voortdurende staat van bewusteloosheid verkeerd, betaalt de Maatschappij het bedrag dat in het Overzicht van Dekkingen staat. Elke uitkering die door de Maatschappij uit hoofde van deze uitbreiding betaald wordt, komt bovenop elk bedrag dat uit hoofde van Sectie 2 – DRINGENDE MEDISCHE KOSTEN betaald wordt.

## **SPECIALE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSINGEN OP SECTIE 1**

De Maatschappij verleent geen dekking voor:

- 1 overlijden of lichamelijk letsel van een Verzekerde Bestuurder:
  - (a) ten gevolge van, te wijten aan of voortvloeiend uit een schending van de voorwaarden van de lokale huurovereenkomst door de Verzekerde Bestuurder van het gehuurde Voertuig, voor zover die schending heeft geleid tot een groter risico voor de Maatschappij, of
  - (b) opgelopen tijdens het besturen van het Voertuig met een hoger gehalte alcohol of verdovende middelen in het lichaam dan wettelijk toegestaan in het land waar het overlijden heeft plaatsgevonden of het lichamelijk letsel is toegebracht,
  
- 2 overlijden of lichamelijk letsel van de Verzekerde te wijten aan of voortvloeiend uit:
  - i) een onwettige daad begaan door de Verzekerde, zichzelf daarbij bewust blootstellend aan gevaar, tenzij deze daad wordt gesteld in een poging tot het redden van mensenlevens,
  - ii) het innemen en/of onder invloed zijn door de Verzekerde van verdovende middelen of van enkel op voorschrift verkrijgbare geneesmiddelen, tenzij deze waren voorgeschreven aan de Verzekerde door een bevoegd Arts of tandarts en ingenomen waren conform de instructies van een bevoegd Arts of tandarts,
  - iii) snelheids-, rally- of behendigheidritten of –wedstrijden of snelheidstesten,
  - iv) zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelf toegebracht lichamelijk letsel van deze Verzekerde.
  
- 3 overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van enige ziekte, kwaal of lichamelijk gebrek of aandoening die reeds bestond bij het begin van de Individuele Verzekeringperiode.

- 12 -

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 – BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

## SECTION 2 – DRINGENDE MEDISCHE KOSTEN

---

De Maatschappij betaalt de kosten van noodzakelijke medische en heelkundige behandeling, verpleging, ziekenhuiskosten als een direct gevolg van lichamelijk letsel dat de Verzekerde tijdens de Individuele Verzekeringsperiode oploopt terwijl hij in- of uitstapt of zich verplaatst met het Voertuig, tot een bedrag gelijk aan maar in totaal niet hoger dan de in het Overzicht van Dekkingen vastgestelde Verzekerd bedrag.

### SPECIALE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSINGEN OP SECTIE 2

---

De Maatschappij verleent geen dekking voor:

- 1 lichamelijk letsel geleden van een Verzekerde Bestuurder:
  - (a) ten gevolge van, te wijten aan of voortvloeiend uit een schending van de voorwaarden van de lokale huurovereenkomst door de Verzekerde Bestuurder van het gehuurde Voertuig, voor zover die schending heeft geleid tot een groter risico voor de Maatschappij, of
  - (b) opgelopen tijdens het besturen van het Voertuig met een hoger gehalte alcohol of verdovende middelen in het lichaam dan wettelijk toegestaan in het land waar het overlijden heeft plaatsgevonden of het lichamelijk letsel is toegebracht,
- 2 lichamelijk letsel van de Verzekerde te wijten aan of voortvloeiend uit:
  - i) een onwettige daad begaan door de Verzekerde zichzelf daarbij bewust blootstellen aan gevaar tenzij deze daad wordt gesteld in een poging tot het redden van mensenlevens,
  - ii) het innemen en/of onder invloed zijn door de Verzekerde van verdovende middelen of enkel op voorschrift verkrijgbare geneesmiddelen, tenzij deze waren voorgeschreven aan de Verzekerde door een bevoegd Arts of tandarts en ingenomen waren overeenkomstig de instructies van een bevoegd Arts of tandarts,
  - iii) snelheids-, rally- of behendigheidsritten of –wedstrijden of snelheidstesten,
  - iv) zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelf toegebracht letsel van deze Verzekerde.
- 3 overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van enige ziekte, kwaal of lichamelijk gebrek of aandoening die reeds bestond bij het begin van de Individuele Verzekeringsperiode.
- 4 enige schade voor een Verzekerde waarvan het bedrag lager is dan het in het Overzicht van Dekkingen als vrijstelling vermelde bedrag.

## SECTIE 3 - BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

---

De Maatschappij betaalt een vergoeding bij verlies van of schade aan de Bagage en Persoonlijke Bezittingen van de Verzekerde indien dat verlies of die schade plaatsvindt terwijl die Bagage en Persoonlijke Bezittingen zich in of op het Voertuig bevinden en plaatsvindt tijdens de Individuele Verzekeringsperiode en dit tot het Verzekerde bedrag vermeld in het Overzicht van Dekkingen.

- 13 -

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 – BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

Op voorwaarde dat:

- (a) dergelijk verlies of schade wordt veroorzaakt door een onvoorziene en accidentele gebeurtenis met betrekking tot het Voertuig zoals maar niet beperkt tot brand, overstroming, explosie, diefstal, aanrijding of kanteling,
- (b) het Voertuig, wanneer men het onbeheerd laat staan, volledig op slot is en beveiligd met alle grendels en andere beveiligingen en alle Sleutels van het Voertuig verwijderd zijn,
- (c) de gestolen Bagage en Persoonlijke Bezittingen zich in de kofferbak of bagageruimte of in het handschoenenkastje van het Voertuig bevonden (tenzij het Voertuig niet over een kofferbak of bagageruimte beschikte).

### SPECIALE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSINGEN OP SECTIE 3

De Maatschappij verleent geen dekking voor:

- 1
  - (a) schade of verlies in geval van schending van de voorwaarden van de Avis huurovereenkomst door de huurder van het gehuurde Voertuig of door de Verzekerde, voor zover die schending heeft geleid tot een groter risico voor de Maatschappij.
  - (b) verlies van contactlenzen,
  - (c) kerven, krassen of breuk van glas, porselein of andere broze artikelen,
  - (d) schade veroorzaakt door brandgaatjes van sigaretten en dergelijke,
  - (e) schade of verlies als gevolg van nationalisering of inbeslagneming door om welke overheid dan ook.
- 2 enige schade voor een Verzekerde waarvan het bedrag lager is dan het in het Overzicht van Dekkingen als vrijstelling vermelde bedrag.

## SPECIALE VOORWAARDEN VOOR HUUR VAN BESTELWAGENS

De Maatschappij betaalt een vergoeding bij verlies van of schade aan de Bagage en Persoonlijke Bezittingen van de Verzekerde, en voor zover niet elders uitgesloten in de AvisBudget Huurovereenkomst, indien dat verlies of die schade plaatsvindt terwijl deze Bagage en Persoonlijke Bezittingen zich in of op de Bestelwagen bevinden en plaatsvindt tijdens de Individuele Verzekeringsperiode, en dit tot het Verzekerde bedrag vermeld in het Overzicht van Dekkingen.

Op voorwaarde dat:

- (a) dergelijk verlies of schade wordt veroorzaakt door een onvoorziene en accidentele gebeurtenis met betrekking tot de Bestelwagen, zoals maar niet beperkt tot brand, overstroming, explosie, diefstal, aanrijding of kanteling,
- (b) de Bestelwagen, wanneer men deze onbeheerd laat staan, volledig op slot is en beveiligd met alle grendels en andere beveiligingen en alle Sleutels van de Bestelwagen verwijderd zijn,
- (c) het verlies van de goederen in of op de Bestelwagen zal enkel verzekerd zijn indien sprake is van een inbraak in de Bestelwagen.

## SPECIALE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP HUUR VAN BESTELWAGENS

De Maatschappij verleent geen dekking voor:

- 1
  - (a) schade of verlies in geval van schending van de voorwaarden van de AvisBudget huurovereenkomst door de huurder van de gehuurde Bestelwagen of door de Verzekerde, voor zover die schending heeft geleid tot een groter risico voor de Maatschappij,
  - (b) verlies van contactlenzen,
  - (c) kerven, krassen of breuk van glas, porselein of andere broze artikelen,,
  - (d) schade veroorzaakt door brandgaatjes van sigaretten en dergelijke,
  - (e) schade of verlies als gevolg van nationalisering of inbeslagneming door om het even welke overheid,
  - (f) verlies van of schade aan alcoholische dranken en tabaksproducten,
  - (g) verlies of schade die zich voordoet tijdens het in- of uitladen van de Bestelwagen.
- 2 enige schade voor een Verzekerde waarvan het bedrag lager is dan het in het Overzicht van Dekkingen als vrijstelling vermelde bedrag,
- 3 verlies of schade dat zich voordoet wanneer de Bestelwagen wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen vergoeding.

## SECTIE 4 – MEDISCHE KOSTEN EN BIJSTANDSPRESTATIES

---

Bij een Persoonlijk Ongeval gedekt op grond van Sectie 1 van deze Polis, vergoedt de Maatschappij de Verzekerde voor de volgende uitgaven die redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs worden gemaakt als een direct gevolg daarvan, tot één jaar volgend op de schadedatum en tot het (de) bedrag(en) bepaald in het Overzicht van Dekkingen.

- 1 Medisch transport en repatriëring  
De kosten voor vervoer met om het even welk geschikt middel naar een gepaste medische inrichting of naar de woonplaats of het Land van Verblijf van een Verzekerde zoals aanbevolen door de door de Bijstandscentrale aangestelde adviseur in overeenstemming met de plaatselijke behandelend Arts  
Bij overlijden zijn de kosten van overbrenging van het stoffelijk overschot en van de Persoonlijke Bezittingen van de Verzekerde naar het Land van Verblijf gedekt.
- 2 Reiskosten in noodsituaties  
De bijkomende reis- en verblijfkosten (met aftrek van eventuele terugbetalingen of besparingen) gemaakt door een Verzekerde en tot maximum twee personen die met een Verzekerde moeten meereizen, bij hem moeten blijven of hem moeten begeleiden.
- 3 Bijstandskosten  
De kosten verbonden aan het gebruik door de Verzekerde van de Bijstandsprestaties die wordt geboden in het kader van deze Polis zoals hieronder beschreven.

Bij een Persoonlijk Ongeval gedekt op grond van Sectie 1 kan de Verzekerde gebruik maken van de volgende Bijstandsprestaties, en dit tot één maand na het einde van de Individuele Verzekeringsperiode. De Verzekerde kan op ieder ogenblik tijdens zijn reis terecht bij het netwerk van de Bijstandscentrale die vermeld staat in het Overzicht van Dekkingen. Indien op welk ogenblik ook een Bijstandsprestatie vereist is, kan de 24/24u Noodhulplijn worden opgeroepen waarvan het nummer is vermeld in het Overzicht van Dekkingen.

De beschikbare Bijstandsdiensten is:

24/24u Service	Telefonische Noodhulpnummers die 24/24 uur, 365 dagen per jaar worden bemand door meertalige bijstandscöördinatoren, die op de hoogte zijn van de procedures in ziekenhuizen en klinieken overal ter wereld.
Medisch personeel	Een team van hooggekwalificeerde medische specialisten en verzorgend personeel, die te allen tijde klaar staan om te garanderen dat de meest aangewezen medische behandeling wordt gegeven.
Rechtstreekse betaling	Waar nodig zorgt de Bijstandscentrale voor rechtstreekse betaling aan ziekenhuizen en klinieken overal ter wereld, zodat de verzekerde persoon zijn eigen Geld of creditcard niet hoeft te gebruiken.
Ambulancevliegtuig	Repatriëring met ambulancevliegtuig of lijnvlucht naar gelang de omstandigheden en indien nodig, vergezeld door een compleet uitgerust medisch team. Indien nodig wordt de Verzekerde bij zijn terugkeer met een geschikt vervoermiddel naar het ziekenhuis of naar zijn woonplaats overgebracht.



Medische doorverwijzing	Naar een geschikt ziekenhuis, kliniek of tandarts voor kleine behandelingen.
Doorgeven van noodberichten	Het doorgeven van berichten aan Familieleden en zakenpartners in noodsituaties.
Bezoek	Contact leggen met de huisarts van een Verzekerde, ziekenhuis of Familieleden en stappen ondernemen zodat Familieleden een bezoek kunnen brengen aan Verzekerde die ziek of gehospitaliseerd is in het Buitenland, op advies van de medische specialisten van de Bijstandscentrale en binnen de grenzen van deze Polis.

#### **BIJZONDERE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP SECTIE 4**

- 1 De Verzekerde moet zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Bijstandscentrale dat vermeld is in het Overzicht van Dekkingen, wanneer het letsel de behandeling van de patiënt in een ziekenhuis of eventueel noodvervoer vereist.
- 2 Wanneer de Bijstandscentrale wordt gecontacteerd, moeten de volgende gegevens worden vermeld:
  - (i) Naam van de Verzekerde en nummer van de AvisBudget huurovereenkomst en het AvisBudget huurcentrum,
  - (ii) Telefoon-, fax- of telexnummer waar de Verzekerde bereikbaar is,
  - (iii) Adres van de Verzekerde en indien van toepassing, zijn/haar adres in het Buitenland,
  - (iv) De aard van het noodgeval.
- 3 De dekking zoals hierboven in deze Sectie 4 omschreven geldt maar voor zover een geldige schade krachtens Sectie 1 van deze Polis is ingediend.

## SECTIE 5 – BIJKOMENDE REISKOSTEN

---

De Maatschappij vergoedt de Verzekerde voor de hieronder beschreven Bijkomende Kosten tot het in het Overzicht van Dekkingen vermelde bedrag.

### (A) BIJKOMENDE REISKOSTEN

---

De Maatschappij dekt, tot het in het Overzicht van Dekkingen voorziene bedrag, de Bijkomende Reiskosten gemaakt door de Verzekerde en die het directe gevolg zijn van:

- (i) een Persoonlijk Ongeval dat is gedekt op grond van Sectie 1 van deze Polis,
- (ii) en/of verlies van of schade aan de Bagage en Persoonlijke Bezittingen van de Verzekerde, gedekt op grond van Sectie 3 van deze Polis.
- (iii) een gemiste vlucht ten gevolge van:
  - (iv) een Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde;
  - (v) een onvoorzien defect aan het gehuurde voertuig;
  - (vi) extreme weersomstandigheden op de weg.
- (vii) een annulering van een hotel of onderbreking van de reis van de Verzekerde ten gevolge van een van de volgende gebeurtenissen:
  - (viii) Ziekte, Ongeval of overlijden van :
    - (ix) De Verzekerde, zijn Partner, een naast familielid of Familielid tot de tweede graad en/of
    - (x) de persoon die met de Verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats of die onder zijn hoede of toezicht staat.
  - (xi) een onvoorzien defect aan het gehuurde voertuig;
  - (xii) extreme weersomstandigheden op de weg.

### Basis van de vergoeding

In geval van onderbreking van de reis: het niet-terugvorderbare deel van de betaalde reiskosten, het gedeelte van de reisdagen dat niet gebruikt kon worden tijdens de duur van het Huurcontract enkel en ten belope van het bedrag voorzien in het Overzicht van Dekkingen.

### BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP SECTIE 5

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op de Verzekerde en/of de persoon die aan de oorsprong ligt van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een claim:

1. een onwettige daad begaan door die persoon die zichzelf daarbij blootstelt aan gevaar, tenzij deze daad wordt gesteld in een poging tot het redden van mensenlevens.
2. De persoon die illegale medicijnen/verdovende middelen of medicijnen/verdovende middelen die enkel op voorschrift te verkrijgen zijn, neemt of onder de invloed ervan is, tenzij deze waren voorgeschreven aan de Verzekerde door een bevoegd arts of tandarts en ingenomen waren conform de instructies van een bevoegd arts of tandarts.
3. Zelfmoord, poging tot zelfmoord door die persoon of een door die persoon zelf toegebracht letsel.
4. Kernreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling
5. Sport, met inbegrip van trainingen, die beroepsmatig worden beoefend en in een contractueel kader worden beloond • luchtsporten, met uitzondering van heteluchtballonvaart • bergbeklimmen • trekking • wandelen buiten de begaanbare paden en/of gemarkeerde paden • skispringen • alpineskiën en/of

- 18 -

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgium branch office is located Pleinlaan 11, 1050 Brussels, Belgium. RPM/RPR Brussels - VAT number: 0692.816.659.  
AIG Europe S.A. Belgium branch is registered with the National Bank of Belgium (NBB) under the number 3084.  
The NBB is located at de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 – BIC: CITIBEBX.

You can find our Privacy and AssurMifid policy on [www.aig.be](http://www.aig.be).

- snowboarden en/of skicross, indien beoefend buiten de begaanbare en/of gemarkeerde pistes • speleologie • rafting (met uitzondering van de categorieën 1 tot en met 3 • canyoning • bungeejumpen • duiken dieper dan 18 meter, alsmede duikongevallen die verband houden met het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter) en/of het niet respecteren van een decompressiekamer • gevechtssporten • motorsport, met uitzondering van rally's in kader van toerismeactiviteiten waarvoor geen eisen inzake tijd en/ of snelheid worden opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven van snelheidswedstrijden.
6. Weddenschappen en uitdagingen • vechtpartijen en gevechten, met uitzondering van zelfverdediging (onder voorbehoud van een proces-verbaal waaruit dit blijkt) • oproer en maatregelen tegen deze oproer, tenzij de Verzekerde of de begunstigde bewijst dat de Verzekerde hieraan niet actief heeft deelgenomen.
  7. Omstandigheden die door de Verzekerde gekend waren en/of aanwezig waren op het moment van de aankoop van de PAI- of SPAI-dekking op grond waarvan annulering of onderbreking van de reis redelijkerwijs kan worden verwacht en/of waarvoor op het moment van de boeking een negatief reisadvies was uitgegeven door de Wereldgezondheidsorganisatie of door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van woonplaats van de Verzekerde.
  8. Ziekte en/of Letsel ten gevolge van een Ongeval dat zich niet heeft gestabiliseerd gedurende een periode van 90 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van boeking van de reis of waarvoor gedurende dezelfde periode medische of paramedische zorg is verleend of toegepast.
  9. Psychologische en/of psychosomatische of mentale problemen, met uitzondering van diegene die het gevolg zijn van een verzekerd schadegeval • remedies • revalidatie • seksueel overdraagbare aandoeningen • tropische ziekten, indien de aanbevolen officiële voorzorgsmaatregelen niet zijn genomen.
  10. Zwangerschapsproblemen, behalve indien de Verzekerde op het moment van de boeking/reservatie van de reis minder dan 12 weken zwanger is of zou zijn geweest, en op het moment van vertrek minder dan 28 weken zwanger is.
  11. Vertraging ten gevolge van gebruikelijke/gewoonlijke verkeersproblemen.
  12. Een besluit van de autoriteiten en/of een beperking van het vrije verkeer.

## **(B) UITGAVEN VOOR VERVANGING VAN SLEUTELS EN SLOTEN**

De Maatschappij vergoedt de kosten voor de vervanging van Sleutels als gevolg van een diefstal van Sleutels gedekt op grond van Sectie 3 van deze Polis. Indien de Sleutels gestolen zijn samen met papieren of documenten waarop het adres van de Verzekerde vermeld staat, dekken wij ook de kosten van vervanging van de sloten van de toegangsdeuren tot de hoofdverblijfplaats van de Verzekerde. De voor de sloten betaalde vergoeding is inbegrepen in en vormt geen aanvulling op de in het Overzicht van Dekkingen bepaalde verzekerde limiet, dat het maximum bedrag is dat de Maatschappij aan een Verzekerde betaalt voor schades op grond van deze Sectie van de Polis.

Voorwaarden:

- 1 - Conform punt 3 van de Algemene Voorwaarden moet de Verzekerde de diefstal onmiddellijk aangeven bij de plaatselijke politie.
- 2 - Bij het optreden van enige gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een schade op grond van de onderhavige bepaling van deze Sectie, moet de Verzekerde op eigen kosten alle certificaten, documenten, informatie en bewijsstukken voorleggen die de Maatschappij redelijkerwijze kan eisen, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
  - het bewijs van adres van de Verzekerde (identiteitskaart of officieel document),
  - de originele reçu's voor de betaalde kosten, waarop het adres van de verandering van slot duidelijk vermeld staat (indien van toepassing),
  - kopie van het proces-verbaal van de politie.

## OVERZICHT VAN DEKKINGEN VOOR AVISBUDGET BELGIË

<b>Verzekeringnemer Lokale AvisBudget Europe</b>	AVIS Belgium S.A. Rue Colonel Bourg, 107 B - 1140 Brussel	
<b>Premie (verzekeringstaksen inbegrepen)</b>	Zoals bepaald in de AvisBudget huurovereenkomst	
	<b>PAI</b>	<b>SPAI</b>
<b>SECTIE 1 – PERSOONLIJKE ONGEVALLEN</b>	Limiet per Verzekerde	
Lichamelijk letsel zoals gedefinieerd in deze Polis binnen 12 kalendermaanden volgend op de schadedatum en die leidt tot: -		
(A) overlijden	€ 100.000	€ 200.000
(B) blijvende invaliditeit overeenkomstig het overzicht in bijlage 1. Maximum limiet voor 100% blijvende invaliditeit:	€ 100.000	€ 200.000
(C) blijvende volledige invaliditeit die het de Verzekerde onmogelijk maakt enig beroep uit te oefenen:	€ 100.000	€ 200.000
(D) blijvende invaliditeit bij Tetraplegie	Verzekerd bedrag onder (B) verhoogd met 50%	Verzekerd bedrag onder (B) verhoogd met 50%
Maximumuitkering per Verzekerde voor de clausules A, B en C samen	€ 100.000	€ 200.000
<b>Dekking Derdegraads Brandwonden</b>		
Derdegraads Brandwonden die meer dan 27% maar minder dan 40% van het lichaamsoppervlak beslaan	€ 10.000	€ 10.000
Derde graads Brandwonden die tussen 18% en 27% van het lichaamsoppervlak beslaan	€ 5.000	€ 5.000
Derde graads Brandwonden die tussen 9% en 17% van het lichaamsoppervlak beslaan	€ 1.500	€ 1.500
<b>Kind ten laste:</b> Indien een Verzekerde en/of zijn/haar Partner overlijdt tijdens een Ongeval, zal een aanvullend bedrag worden uitgekeerd voor ieder Ten laste komend Kind van de Verzekerde.	5% van het verzekerd bedrag voor elk Kind Ten Laste, tot € 15.000	5% van het verzekerd bedrag voor elk Kind Ten Laste, tot € 15.000
<b>Dekking Gerechtelijke zitting</b> Indien een Verzekerde door een rechtbank wordt verplicht een zitting bij te wonen in verband met een gebeurtenis die heeft geleid schade die onder deze sectie van de Algemene Voorwaarden is gedekt, vergoedt de Maatschappij de Verzekeringnemer of de Verzekerde tot het maximaal verschuldigd bedrag voor	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 1.000 per schadegeval	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 1.000 per schadegeval

de extra reis- en verblijfkosten die redelijkerwijze zijn gemaakt om de zitting bij te wonen.		
<b>Dekking Forfait ziekenhuis – Forfaitair bedrag per dag</b> Uitkering verschuldigd voor iedere dag (of gedeelte van een dag) dat een Verzekerde in een ziekenhuis als ziekenhuispatiënt is opgenomen: 365 dagen	€ 50	€ 100
<b>Dekking Coma – Forfaitair bedrag per dag</b> Indien de Verzekerde een Lichamelijk Letsel oploopt dat tot gevolg heeft dat de Verzekerde in een voortdurende staat van bewusteloosheid verkeert, betaalt de Maatschappij een forfaitair bedrag per dag. Maximale periode van uitkering per persoon en per ongeval:: 11 maanden	€ 100	€ 200
<b>Dekking Fractuur</b>	<b>€ 2.500</b>	<b>€ 5.000</b>
Fractuur van de nek of wervelkolom	€ 2.500	€ 5.000
Heup- of bekkenfractuur	€ 1.500	€ 1.500
Fractuur van de schedel (exclusief kaak of neus) of schouder	€ 650	€ 650
Fractuur van het sleutelbeen of het bovenbeen	€ 650	€ 650
Fractuur van de bovenarm, knieschijf, onderarm of elleboog	€ 500	€ 500
Fractuur van het onderbeen, de kaak, de pols (uitgezonderd Pouteau-Colles fractuur), de wang, de enkel, de hand of de voet	€ 350	€ 350
Ribfractuur (per rib)	€ 135	€ 135
Fractuur van vinger, duim, teen (per vinger, duim, teen)	€ 100	€ 100
<b>Maximale vergoeding voor Dekkingen Fractuur voor eender welk Ongeval</b>	<b>€ 2.500</b>	<b>€ 5.000</b>
<b>SECTIE 2 – DRINGENDE MEDISCHE KOSTEN</b>	Limiet per Verzekerde	
Limiet per Verzekerde	€ 25.000	€ 50.000
Vrijstelling schades onder dit bedrag zijn niet gedekt:	€70	Niet van toepassing
<b>SECTIE 3 – BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b>	Limiet per Voertuig	
Verzekerd bedrag	€ 2.000	€ 6.000
Bedrag voor een artikel beperkt tot:	€ 250	€ 350
Vrijstelling: schades onder dit bedrag zijn niet gedekt:	€ 75	€ 50
<b>SECTIE 4 – MEDISCHE KOSTEN EN BIJSTANDSPRESTATIES</b>	Limiet per Verzekerde	
Verzekerd bedrag	Reële kosten	Reële kosten
Bijstandscentrale	VAB	
24/24 Uur Noodhulplijn	Tel : + 32 3 253 69 16	
<b>SECTIE 5 – BIJKOMENDE KOSTEN</b>	Limiet per Verzekerde	
Verzekerde bedragen per dekking:		
(A) Bijkomende Reiskosten:	€ 250	€ 750

(i) Een Individueel Ongeval dat geldig gedekt is onder Sectie 1 van de lokale polis (ii) en/of verlies van of schade aan de bagage en persoonlijke bezittingen van de Verzekerde die geldig gedekt zijn onder Sectie 3 van de lokale polis		
(iii) een gemiste vlucht ten gevolge van <ul style="list-style-type: none"> <li>• een Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde</li> <li>• een onvoorzien defect aan het gehuurde voertuig.</li> <li>• extreme weersomstandigheden op de weg.</li> </ul>	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 7.500 per schadegeval	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 1.500 per schadegeval
(iv) een annulering van een hotel ten gevolge van een van de volgende gebeurtenissen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een onvoorzien defect aan het gehuurde voertuig</li> <li>• extreme weersomstandigheden op de weg</li> <li>• Ziekte, Ongeval of overlijden van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Verzekerde, zijn Partner, een naast familielid of Familielid tot de tweede graad en/of</li> <li>- de persoon die met de Verzekerde samenwoont op dezelfde woonplaats of die onder zijn hoede of toezicht staat</li> </ul> </li> </ul>	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 2.500 per schadegeval	Werkelijke kosten tot een maximum hoogte van € 2.500 per schadegeval
(B) Uitgaven voor vervanging van Sleutels en sloten	€ 250	€ 750

## BIJLAGE 1

---

### BLIJVENDE INVALIDITEIT

Bij blijvende invaliditeit als gevolg een gedekt ongeval tijdens de Individuele Verzekeringsperiode, betaalt de Maatschappij de Verzekerde een vastgesteld bedrag vermeld in het Overzicht van Dekkingen, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de percentages van het verzekerde bedrag van toepassing op blijvende invaliditeit overeenkomstig onderstaande tabel. De invaliditeit kan echter nooit hoger zijn dan 100%.

De vaststelling van de graad van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra redelijkerwijze vaststaat dat de toestand van de Verzekerde vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, doch uiterlijk twee jaar na de datum van het ongeval.

Indien de Verzekerde overlijdt voordat de graad van blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, is de Maatschappij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.

Voor de vaststelling van de graad van blijvende invaliditeit is volgende invaliditeitsschaal van toepassing:

<u>Blijvend volledig verlies of blijvende volledige invaliditeit van:</u>	Graad van invaliditeit
minstens een ledemaat	100%
volledig gezichtsvermogen	100%
gezichtsvermogen van één oog met ablatie	50%
gezichtsvermogen van één oog zonder ablatie	45%
volledige verlamming	100%
ongeneeslijke hersenbeschadiging	100%
Spraakvermogen	100%
gehoor in beide oren	100%
gehoor in een oor	50%
tast- of reukzin	10%
een duim	30%
een wijsvinger	20%
andere vinger	10%
een grote teen	15%
andere teen	5%
milt	5%
nier	20%
een schouder of een elleboog	25%
een pols, heup, knie of enkel	20%
een onderkaak door chirurgische behandeling	30%
de rug of ruggengraat onder de nek zonder beschadiging van het ruggenmerg	40%
de nek of nekervels zonder beschadiging van het ruggenmerg	30%

In geval van gedeeltelijk blijvend verlies of gedeeltelijk blijvende invaliditeit, zal een proportioneel gedeelte van het vermelde percentage voor volledig verlies of volledige invaliditeit uitbetaald worden pro rata tot de ernst van dergelijk verlies of invaliditeit. Als een vergoeding verschuldigd is voor het verlies of de invaliditeit van een geheel lichaamsdeel, is de Maatschappij niet gehouden tot vergoeding van een gedeelte van dat lichaamsdeel.

Bij verlies of invaliditeit van meerdere lichaamsdelen of organen als gevolg van een of meer ongevallen, zal de uitkering nooit 100% van het verzekerde bedrag overschrijden voor Blijvende volledige invaliditeit.

Bij de vaststelling van de graad van blijvende invaliditeit wordt elke aan het ongeval voorafgaande blijvende invaliditeit in mindering gebracht.

Bij blijvend verlies of invaliditeit van andere dan de hierboven genoemde lichaamsdelen of organen, geeft de graad van blijvende invaliditeit recht op een vergoeding van maximum 15%